



Servizi di Consulenza Aziendale

Sistemi Qualità · Ambiente · Sicurezza sul Lavoro · Modello Organizzativo 231
Privacy · H.A.C.C.P. · Consulenza di Direzione · Formazione · E.C.M.



IQS S.r.l. è l'azienda leader in Italia nella consulenza aziendale in Farmacia. **1250 Farmacie, 35 Distributori Intermedi di Farmaci**, ci hanno scelto come azienda di consulenza ritenendoci un partner affidabile per l'ottemperanza alle normative cogenti.

I servizi offerti da IQS S.r.l. per le Farmacie sono :

- **Implementazione Sistemi di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2008**
- **Sicurezza sul Lavoro**
- **H.A.C.C.P.**
- **Privacy**
- **Autorizzazione alla Videosorveglianza da parte della Direzione Provinciale del Lavoro**
- **ECM**

Alla luce del D.Lgs 153/2009 all'inizio del 2010 abbiamo avviato il progetto **"LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ IN FARMACIA"** ottenendo un risultato confortante, 62 Farmacie hanno ottenuto la Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008 da parte di un ente terzo accreditato SINCERT-ACCREDIA.

Siamo accreditati al Ministero della Salute come provider ECM.

Siamo titolari del marchio collettivo **"FarmaQuality"** registrato al n.0001161539 presso l'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi del Ministero dello Sviluppo Economico.

Coerente con le necessità dei farmacisti IQS S.r.l. garantisce professionalità, competenza, rispetto degli impegni assunti, servizi altamente qualitativi a prezzi contenuti nel rispetto del rapporto costi/benefici.

IQS S.r.l. con 4 sedi operative in Italia (**Napoli – Roma – Bari - Milano**) garantisce una presenza capillare su tutto il territorio nazionale.

IQS S.r.l. è da **10 anni** una realtà consolidata nella filiera farmaceutica italiana, con professionisti e attrezzature all'avanguardia capace di garantire servizi di consulenza affidabili e di elevato standard qualitativo.

IQS S.r.l. è per professionalità e competenza il partner più affidabile per supportare il Farmacista nella corretta ottemperanza alle normative cogenti.

IQS S.r.l. ha strutturato la propria organizzazione, racchiudendo nel suo circuito organizzativo uno staff consulenziale di alta professionalità e affidabilità nelle varie divisioni e, dispone di sistemi di monitoraggio efficaci e tecnologicamente all'avanguardia.

A fronte della **convenzione** si rende disponibile ad organizzare **gratuitamente** per i Farmacisti titolari associati un **evento ECM** accreditato con 6 crediti Formativi: **"LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ IN FARMACIA: IL SISTEMA DI QUALITÀ IN FARMACIA ALLA LUCE DEI NUOVI SERVIZI"**, il **Corso di Aggiornamento Pronto Soccorso 4 ore (Obbligatorio)**, nonché ad effettuare un check gratuito sulle normative cogenti presso le Farmacie Vostre associate

LE DOCUMENTAZIONI REALIZZATE E L'ATTIVITÀ DI CONSULENZA PRESTATO SARA' A DISPOSIZIONE DELLE FARMACIE CLIENTI IN UN'AREA RISERVATA DEI NOSTRI SITI INTERNET.

Per primi in Italia, permettiamo alle Farmacie clienti di accedere, tramite una user e una password, in un'area riservata dei nostri siti internet www.iqsservice.it – www.iqsservice.com, dove in formato PDF sono inserite tutte le documentazioni realizzate con la modulistica allegata e l'attività consulenziale prestata. Questo permette al farmacista di eliminare la documentazione cartacea, perché archiviata elettronicamente, in modo da averla sempre prontamente disponibile, nel caso di un controllo delle autorità competenti.

PHARMA EXPO 2010

Saremo presenti a Pharma Expo 2010 in collaborazione con gli Organismi di Certificazione IMQ-CSQ e KIWA con lo Stand "Il Polo della Qualità in Farmacia" padiglione 5 stand 510-511 (di fianco Federfarma Napoli).

Direzione Generale: 80125 Napoli - Via J.F. Kennedy, 395 - Partita IVA 04878921214

Sedi Operative: Napoli 081.6102498 - 081.6102499 - Fax 081.5709450

Milano 02.40047623 pbx - Roma 06.99197683 pbx - Bari 080.2144340 pbx
www.iqsservice.it - www.iqsservice.com - info@iqsservice.it



Servizi di Consulenza Aziendale

Sistemi Qualità · Ambiente · Sicurezza sul Lavoro · Modello Organizzativo 231
Privacy · H.A.C.C.P. · Consulenza di Direzione · Formazione · E.C.M.



SINCERT

SIAMO I PRIMI AD AVER CERTIFICATO LA QUALITÀ DELLE FARMACIE

Alla luce del D. Lgs 153/2009 all'inizio del 2010 abbiamo avviato il progetto "LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ IN FARMACIA" ottenendo un risultato confortante: 62 Farmacie hanno ottenuto la Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008 da parte di un Ente terzo accreditato SINCERT-ACCREDIA.

FARMACIE CERTIFICATE UNI EN ISO 9001:2008 CAMPANIA-PUGLIA

NAPOLI

- FARMACIA SAN PAOLO DOTT. GUGLIELMO CONTE
- FARMAHEALTH S.A.S. DI PISANI ANNA MARIA
- FARMACIA SAN CARLO DOTT.SSA ROBERTA D'ANGELO
- FARMACIA DEL PIANO DOTT.SSA ALESSANDRA
- FARMACIA LORETO GALLO DOTT.SSA TERESA GALLO

PROVINCIA DI NAPOLI

- FARMAHEALTH S.A.S. DI PISANI ANNA MARIA - SAN GIORGIO A CREMANO
- FARMAHEALTH S.A.S. DI PISANI ANNA MARIA - ACERRA
- FARMAHEALTH S.A.S. DI PISANI ANNA MARIA - S. ANTIMO
- FARMACIA MAZZONE DOTT. MARINO - ERCOLANO
- FARMACIA DE SANCTIS DOTT.RI PIERLUIGI E FABRIZIO - NOLA
- FARMACIA S. MARIA DOTT.SSA FRANCA CARONE - NOLA
- FARMACIA FINELLI DOTT. PAOLO - S. SEBASTIANO AL VESUVIO
- FARMACIA GILIBERTI DOTT. GIOVANNI - PONTICELLI
- FARMACIA EUROPEA DOTT. RAFFAELE CANTONE - ARZANO
- FARMACIA DELLA ROCCA DOTT. CELENTANO - BOSCOREALE
- FARMACIA MORRA DOTT. LUCIO - PALMA CAMPANIA
- FARMACIA ADDEO DOTT.SSA LUISA - SAN GIOVANNI A TEDUCCIO
- FARMACIA CICHELLI DR. VINCENZO - CASALNUOVO DI NAPOLI

CASERTA

- FARMACIA LAURO - AVERSA
- FARMACIA DE CESARE MASCOLO - CELLOLE

BENEVENTO

- FARMACIA BEATRICE DR. PASQUALE

FOGGIA

- FARMACIA FABRIZI DOTT. FABRIZIO - SAN SEVERO

BARI

- FARMACIA SAMARELLI DOTT. NICOLA - RUVO DI PUGLIA
- FARMACIA BIONDI DOTT.SSA ROSANNA TRANI
- FARMACIA DEL PRETE DOTT.ROCCO E FIGLI S.n.c. - GIOVINAZZO

LECCE

- FARMACIA MACCHIONE DOTT. DOMENICO - MELENDUGNO



Servizi di Consulenza Aziendale

Sistemi Qualità · Ambiente · Sicurezza sul Lavoro · Modello Organizzativo 231
Privacy · H.A.C.C.P. · Consulenza di Direzione · Formazione · E.C.M.



SINCERT

A. SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO (D.LGS. 81/08 - D.LGS 106/2009)

Le nuove Normative sulla Sicurezza sui luoghi di Lavoro, impongono obblighi precisi al datore di lavoro, quali la prevenzione e la formazione delle figure professionali.

Qui di seguito Vi riportiamo l'elenco degli adempimenti obbligatori per le Farmacie:

- Documento di Valutazione del Rischio con relative nomine comprensivo della Valutazione del Rischio Incendio
- Corso di Formazione RSPP - RLS - Pronto Soccorso
- Nomina del Medico Competente (dove previsto)
- Indagini Ambientali (dove previste)

SERVIZIO PROPOSTO DA IQS S.r.l. DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI

L'attività consulenziale si sviluppa attraverso le seguenti fasi:

1. ANALISI AZIENDALE

I Consulenti IQS s.r.l. effettueranno un Check Aziendale.

Gli obiettivi di tale fase sono:

- Verifica della Documentazione esistente in Azienda.
- Analisi dei luoghi di lavoro, delle attrezzature e delle macchine.
- Organigramma aziendale con chiara definizione delle mansioni dei lavoratori - Valutazione Rischi per la Sicurezza e Rischi per l'Igiene Occupazionale - Individuazione delle misure di prevenzione e protezione e dei DPI conseguenti.
- Individuazione delle indagini ambientali necessarie - Individuazione della Sorveglianza sanitaria (se necessaria) - Nomine delle figure previste.

2. REDAZIONE DEL DOCUMENTO DI SICUREZZA AZIENDALE

Attraverso l'analisi delle informazioni ottenute durante la 1ª fase, i consulenti della IQS s.r.l. procederanno alla stesura del Documento di Sicurezza Aziendale, comprensivo del Piano di Emergenza, Evacuazione, Pronto Soccorso con impostazione procedure operative. Tali attività verranno svolte in collaborazione con la Direzione Aziendale.

IL DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI CONTIENE

- **Relazione sulla valutazione dei rischi:** contenente l'indicazione di tutti i rischi per la sicurezza e la salute durante l'attività lavorativa. Questa analisi è divisa secondo più fattori di rischio, ad esempio: ambienti di lavoro, macchine, attrezzature, agenti chimici, fisici e biologici, aspetti organizzativi e gestionali, ecc. L'analisi è preceduta dalle informazioni sull'attività e sull'organigramma aziendale. Inoltre sono indicati i criteri utilizzati per la valutazione dei rischi.
- **Indicazione delle misure di prevenzione e di protezione attuate** al fine di eliminare i rischi individuati, o nel caso in cui non sia possibile eliminarli completamente, ridurre il rischio a un livello "accettabile".
- **Elenco dei dispositivi di protezione individuale** che sono gli indumenti di protezione che i lavoratori indossano al fine della protezione individuale (ad esempio: guanti, mascherine, ecc.)
- **Programma delle misure ritenute opportune per garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di sicurezza** (manutenzioni, verifiche, attività di informazione e formazione dei lavoratori ecc.).

3. FORMAZIONE DEL PERSONALE

STAFF IQS S.r.l. per questo servizio utilizza consulenti laureati in Farmacia – Ingegneria – Architettura, abilitati come RSPP ESTERNI.

COSTO DEL SERVIZIO VOSTRE FARMACIE € 300 + I.V.A.



Servizi di Consulenza Aziendale

Sistemi Qualità · Ambiente · Sicurezza sul Lavoro · Modello Organizzativo 231
Privacy · H.A.C.C.P. · Consulenza di Direzione · Formazione · E.C.M.



SINCERT

B. HACCP (REGOLAMENTO CE 852/2004-D.LGS 193/2007)
IL DECRETO LEGISLATIVO 155/97 E' STATO ABROGATO

L'H.A.C.C.P. (*Hazard Analysis and Critical Control Points*) è stato introdotto in Italia con il D.Lgs 155/97, che prevedeva l'obbligo di applicazione del protocollo H.A.C.C.P. per tutti gli operatori del settore alimentare. Questa normativa è stata sostituita con il Reg. CE 852/2004 entrato in vigore dal 01.01.2006 ed è stata completamente abrogata dal **D.Lgs 193/07**.

La Farmacia è obbligata ad elaborare un Piano di Autocontrollo aziendale, secondo il Sistema H.A.C.C.P. in linea con quanto stabilito dal D.Lgs 193/2007 e dal Regolamento CE 852/2004, e ad effettuare le registrazioni obbligatorie conservate come evidenza oggettiva, a disposizione degli organi di controllo.

Il piano di autocontrollo HACCP consiste nell'analisi del ciclo produttivo, per individuare ad ogni passaggio quali incidenti o situazioni negative per la qualità del prodotto potrebbero verificarsi, e predisporre tutte le misure necessarie ad evitarli.

SERVIZIO PROPOSTO DA IQS S.r.l.
PIANO DI AUTOCONTROLLO H.A.C.C.P.

L'attività di assistenza e consulenza prestata dai consulenti IQS S.r.l. si sviluppa nelle seguenti fasi:

1. ANALISI AZIENDALE

I Consulenti IQS s.r.l. effettueranno un Check Aziendale

Gli obiettivi di tale fase sono:

- 1- Identificazione di potenziali rischi in tutte le sue fasi dal ricevimento merci fino al consumo;
- 2- Determinazione dei punti, delle procedure e delle tappe che possono essere controllate al fine di eliminare i rischi o minimizzare la loro possibilità di verificarsi (punti critici di controllo : CCP);
- 3- Accertamento dei limiti critici che devono essere osservati per assicurare che ogni CCP sia sotto controllo;
- 4- Istituzione di un sistema di monitoraggio che permetta di assicurarsi il controllo dei CCP tramite procedure programmate;
- 5- Predisposizione di un'azione correttiva da attuare quando il monitoraggio indica che un particolare CCP non è sotto controllo;
- 6- Definizione delle procedure di verifica di buon funzionamento del sistema HACCP;
- 7- Organizzazione di un sistema di gestione efficace dei documenti relativi al piano HACCP

2. REDAZIONE DEL PIANO DI AUTOCONTROLLO AZIENDALE.

Attraverso l'analisi delle informazioni ottenute durante la 1ª fase, i consulenti della IQS s.r.l. procederanno alla stesura del Piano di Autocontrollo aziendale in ottemperanza a quanto previsto dall'H.A.C.C.P., formato da: Manuale - Procedure Operative - Modulistica.

Tali attività verranno svolte in collaborazione con la Direzione Aziendale.

3. FORMAZIONE DEL PERSONALE

IL PIANO DI AUTOCONTROLLO H.A.C.C.P. IN LINEA CON D.LGS 193/2007 contiene:

dati della farmacia - organigramma H.A.C.C.P. - relazione concernente i locali - fasi di lavoro ed analisi dei punti critici - identificazione ed analisi dei rischi nelle varie fasi di lavoro, procedure documentate: approvvigionamento - ricevimento merci, immagazzinamento e conservazione - rotazione delle scorte e controlli in process - conservazione a temperatura ambiente - conservazione a temperatura controllata (frigoriferi-congelatori) - piano di sanificazione ed interventi di sanificazione - attrezzature e manutenzione - derattizzazione e disinfezione - gestione delle non conformità - verifiche periodiche - formazione.

STAFF

IQS S.r.l. per questo servizio utilizza consulenti Laureati in Farmacia – Biologia – Veterinaria - Tecnologi Alimentari.

COSTO DEL SERVIZIO VOSTRE FARMACIE € 200,00 + I.V.A.



Servizi di Consulenza Aziendale

Sistemi Qualità · Ambiente · Sicurezza sul Lavoro · Modello Organizzativo 231
Privacy · H.A.C.C.P. · Consulenza di Direzione · Formazione · E.C.M.



C. NUOVO CODICE DELLA PRIVACY D.LGS 196/2003

Con l'entrata in vigore del D.Lgs 196/2003, è obbligatorio per le farmacie redigere il Documento Programmatico della Sicurezza dei Dati (abbreviato in DPS), dove vengono specificate le modalità di archiviazione dei dati sensibili riguardanti clienti, dipendenti, aziende e fornitori.

Il DPS prevede alcune misure minime da rispettare per tutelare i dati sensibili, tra queste, la protezione dell'accesso ai PC, o a qualunque supporto adibito all'archiviazione dei dati, elenco dei dati conservati, dei rischi e delle misure di protezione garantite per salvaguardarne l'integrità, eventuali modalità di ripristino, e tutela mediante crittografia o separazione di dati sensibili che riguardino salute ed abitudini sessuali di una persona.

LE FARMACIE DEVONO REDIGERE ENTRO IL 31 MARZO DI OGNI ANNO IL DOCUMENTO PROGRAMMATICO DELLA SICUREZZA DEI DATI (ALLEGATO B ART. 19 D.LGS 196/2003).

SERVIZIO PROPOSTO DA IQS S.r.l. DOCUMENTO PROGRAMMATICO DELLA SICUREZZA DEI DATI (D.LGS 196/2003)

L'attività di consulenza della IQS s.r.l. copre l'intero percorso della realizzazione del Documento Programmatico della Sicurezza dei Dati, in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs 196/2003.

L'attività di assistenza e consulenza prestata dai consulenti IQS S.r.l. si sviluppa nelle seguenti fasi:

1. ANALISI AZIENDALE

I Consulenti IQS s.r.l. effettueranno un Check Aziendale.

Gli obiettivi di tale fase sono:

- Analisi dettagliata dei processi aziendali in cui si effettua il trattamento dei dati. (Prescrizioni mediche farmaci, stupefacenti, preparazioni galeniche, assistenza domiciliare integrata, servizio CUP, autotest diagnostici, fatturazione ricette, fidelity card, dati del personale, trattamento dei dati affidati all'esterno, dati gestione fornitori, invio dati, anagrafiche clienti, videosorveglianza). Per ogni singolo trattamento saranno analizzati i rischi e saranno adottate le contromisure necessarie, nonché saranno formalizzate le assegnazioni di responsabilità e di incarico.
- Analisi dati trattati senza l'ausilio di strumenti elettronici: analisi dei rischi dei dati sensibili in farmacia.
- Analisi trattamento dei dati con strumenti elettronici (analisi dei rischi che incombono sui dati, misure di sicurezza in essere o da adottare, adempimenti dati trattati con strumenti elettronici, mappatura del sistema informatico, sistema di protezione contro gli accessi abusivi, aggiornamento dei programmi, antivirus, salvataggio dei dati (back up dei dati), ripristino della disponibilità di dati sensibili in seguito a distruzione o danneggiamento, supporti rimovibili contenenti dati sensibili, criteri per la cifratura).

2. REDAZIONE DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO DELLA SICUREZZA DEI DATI

Attraverso l'analisi delle informazioni ottenute durante la 1ª fase i consulenti della IQS s.r.l. procederanno alla stesura del Documento Programmatico della Sicurezza dei Dati formato da DPS - Lettere di incarico - Modulistica

Tali attività verranno svolte in collaborazione con la Direzione Aziendale.

3. FORMAZIONE DEL PERSONALE

STAFF

IQS S.r.l. per questo servizio utilizza consulenti laureati in Farmacia – Biologia – Veterinaria – Giurisprudenza - Economia e Commercio.

COSTO DEL SERVIZIO VOSTRE FARMACIE € 200,00 + I.V.A.

Direzione Generale: 80125 Napoli - Via J.F. Kennedy, 395 - Partita IVA 04878921214

Sedi Operative: Napoli 081.6102498 - 081.6102499 - Fax 081.5709450

Milano 02.40047623 pbx - Roma 06.99197683 pbx - Bari 080.2144340 pbx

www.iqsservice.it - www.iqsservice.com - info@iqsservice.it



Servizi di Consulenza Aziendale

Sistemi Qualità · Ambiente · Sicurezza sul Lavoro · Modello Organizzativo 231
Privacy · H.A.C.C.P. · Consulenza di Direzione · Formazione · E.C.M.



D. ADEGUAMENTO TOTALE ALLE NORMATIVE

IQS S.r.l. per permettere alle Farmacie l'adeguamento totale alle normative cogenti ha predisposto il presente servizio che prevede l'adeguamento a tutte le normative cogenti in Farmacia ad un prezzo speciale.

**SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO D.Lgs 81/08
DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO**

**H.A.C.C.P.
PIANO DI AUTOCONTROLLO HACCP**

**NUOVO CODICE DELLA PRIVACY
DOCUMENTO PROGRAMMATICO DELLA SICUREZZA DEI DATI**

**COSÌ COME DESCRITTO NELLA SPECIFICA DI
OGNI SINGOLO SERVIZIO
A.B.C.**

COSTO DEL SERVIZIO VOSTRE FARMACIE € 500,00 +I.V.A.



Servizi di Consulenza Aziendale

Sistemi Qualità · Ambiente · Sicurezza sul Lavoro · Modello Organizzativo 231
Privacy · H.A.C.C.P. · Consulenza di Direzione · Formazione · E.C.M.



E. PIANI DI ASSISTENZA E CONSULENZA AZIENDALE

ASSISTENZA GLOBALE FARMACIA

L'obbligo di ottemperare ai continui aggiornamenti alle Normative cogenti non è più un peso per il Farmacista. IQS S.r.l. ha studiato un piano di assistenza annuale che, grazie a servizi on line e di consulenza in farmacia, permette il costante aggiornamento delle documentazioni obbligatorie.

L'ASSISTENZA ON LINE PREVEDE:

Le Farmacie clienti IQS S.r.l. accedono nella loro area riservata dal sito www.iqsservice.it-www.iqsservice.com, attraverso una user e una password personale, direttamente a tutte le loro documentazioni e potranno trasmettere eventuali cambiamenti organizzativi, inserimento nuove attrezzature, dismissioni di attrezzature, nonché qualsiasi variazione che richieda un aggiornamento delle documentazioni e/o della modulistica. Riceveranno tutti gli aggiornamenti richiesti on-line direttamente nella loro area riservata.

- **D.lgs 196/2003** stesura delle lettere di incarico, nomina del centro di tariffazione, nomina responsabili/incaricati esterni, informativa dipendenti, che poi il farmacista deve solo far firmare ed archiviare. Aggiornamenti periodici al DPS (se nel corso dell'anno ci sono cambiamenti dei responsabili/incaricati e stesura nuove lettere di incarico).

Aggiornamenti periodici al DPS (se nel corso dell'anno ci sono cambiamenti nella mappatura del sistema informatico aziendale nuovi computer, server, etc. con analisi dei rischi e provvedimenti).

Documento Programmatico Aziendale entro il 31 marzo di ogni anno solare

- **D.lgs 81/2008 - D.lgs 106/2009** eventuali aggiornamenti e revisioni richieste al DVR.

- **H.A.C.C.P.** stesura lettere di referenziamento fornitori.

Eventuali aggiornamenti per introduzione di distributori automatici, nuovi frigoriferi, nuovi congelatori, nuove attrezzature.

Qualsiasi assistenza richiesta in relazione alle normative in oggetto.

CONSULENZA IN FARMACIA PREVEDE:

- **D.lgs 196/2003** verifica evidenze oggettive: lettere di incarico, corretta applicazione di quanto stabilito dal D.lgs 196/2003 (distanze di sicurezza, informative, etc), check per elaborazione documento programmatico della sicurezza dei dati annuale.

- **H.A.C.C.P.** verifica corretta registrazione temperature frigoriferi-congelatori, sanificazione, referenziamento fornitori, eventuale allineamento della modulistica.

Verifica ed eventuale aggiornamento di quanto stabilito nel piano di autocontrollo aziendale.

Taratura dei frigoriferi e dei congelatori con strumenti campione certificati SIT e relazione della taratura

- **D.lgs 81/2008 - D.lgs 106/2009** verifica corretta ottemperanza alla normativa ed eventuale allineamento.

COSTO DEL SERVIZIO VOSTRE FARMACIE € 400,00 +I.V.A.

Direzione Generale: 80125 Napoli - Via J.F. Kennedy, 395 - Partita IVA 04878921214

Sedi Operative: Napoli 081.6102498 - 081.6102499 - Fax 081.5709450

Milano 02.40047623 pbx - Roma 06.99197683 pbx - Bari 080.2144340 pbx

www.iqsservice.it - www.iqsservice.com - info@iqsservice.it



Servizi di Consulenza Aziendale

Sistemi Qualità · Ambiente · Sicurezza sul Lavoro · Modello Organizzativo 231
Privacy · H.A.C.C.P. · Consulenza di Direzione · Formazione · E.C.M.



F. VIDEOSORVEGLIANZA

Le farmacie che, per motivi di sicurezza, intendono installare un impianto di videosorveglianza che consente anche il controllo dei lavoratori devono ottenere l'autorizzazione dalla Direzione provinciale del lavoro. L'art. 4 della legge 300 del 1970 vieta l'installazione di impianti audiovisivi per finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori. Tuttavia, se tali impianti sono installati per specifiche esigenze produttive e organizzative, ovvero per esigenze di sicurezza del lavoro, ancorchè ne derivi la possibilità di riprendere i lavoratori, possono essere installati soltanto previo accordo con le rappresentanze sindacali aziendali. In mancanza di tale accordo, e per le farmacie con meno di 15 dipendenti, è **obbligatorio ottenere l'autorizzazione della Direzione provinciale del lavoro.**

La legge non consente di sostituire l'accordo con la RSA o l'autorizzazione della DPL, con il consenso rilasciato dai singoli lavoratori della farmacia. L'autorizzazione da parte della Direzione Provinciale del Lavoro è obbligatoria non solo quando gli impianti sono installati all'interno dei locali della farmacia ma anche quando sono installati all'esterno, al fine di controllare gli accessi alla farmacia.

L'obbligatorietà dell'autorizzazione da parte della Direzione Provinciale del Lavoro, oltre da quanto stabilito dalla legge 300/1970 è stata confermata dalla Cassazione (Sentenza 15892 del 17/7/2007) e dal Garante della Privacy (Newsletter n. 321 del 3/4/2009).

NON BASTA CHE SIA STATA FATTA RICHIESTA È OBBLIGATORIO AVERE L'AUTORIZZAZIONE

ATTIVITÀ CONSULENZIALE IQS S.R.L. AUTORIZZAZIONE DELLA DIREZIONE PROVINCIALE DEL LAVORO ALLA VIDEOSORVEGLIANZA ATTIVA

1. CONSULENZA IN FARMACIA:

- a) Acquisizione documentazioni necessarie per la richiesta
- c) Acquisizione planimetria dei locali e dell'impianto di videosorveglianza

2. PREPARAZIONE RICHIESTA

I NOSTRI CONSULENTI SONO DOTATI DI MINI NOTEBOOK PORTATILI CHE PERMETTONO DI REDIGERE LA DOMANDA DIRETTAMENTE IN FARMACIA

- a) Redazione della domanda con i dati della farmacia, relazione tecnica dell'impianto, con particolare riferimento alle modalità di funzionamento delle telecamere e dei dispositivi di registrazione e accesso delle immagini
- b) Scannerizzazione delle piantine ove è installato l'impianto, precisando e segnalando sulla stessa le seguenti informazioni: posizione delle telecamere con relativo raggio e angolo d'azione; posizioni dei monitor, del videoregistratore e degli eventuali accessi in rete.

2. CONSEGNA DOCUMENTAZIONE ALLA DIREZIONE PROVINCIALE DEL LAVORO E ACQUISIZIONE DEL PROTOCOLLO

3. GESTIONE RAPPORTI CON LA DIREZIONE PROVINCIALE DEL LAVORO

COSTO DEL SERVIZIO VOSTRE FARMACIE € 250,00 + I.V.A.



Servizi di Consulenza Aziendale

Sistemi Qualità · Ambiente · Sicurezza sul Lavoro · Modello Organizzativo 231
Privacy · H.A.C.C.P. · Consulenza di Direzione · Formazione · E.C.M.



G. IMPLEMENTAZIONE SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2008

È iniziata la trasformazione della Farmacia in "Centro socio-sanitario polifunzionale di servizi"

La farmacia, dunque, come nuova risorsa per il Servizio sanitario nazionale. In questa nuova dimensione della Farmacia, la qualità nell'organizzazione interna e nei rapporti con il mercato, fornitori, clienti costituisce un aspetto fondamentale.

Qualità significa essere in grado di sfruttare le proprie potenzialità per offrire prodotti e servizi in grado di soddisfare le esigenze del cittadino, siano esse espresse o implicite. Per la Farmacia questo aspetto è vitale soprattutto se rapportato ai mutamenti in corso, alla competitività sempre più accesa del mercato e alla maturata coscienza degli utenti che richiedono agli operatori una sensibilità sempre più acuta della valenza del loro ruolo. Il fine ultimo per tutti coloro che operano in Farmacia è di collaborare efficacemente per il miglioramento dello stato di salute e di benessere del cittadino.

La Farmacia ha la responsabilità, ma anche l'interesse, di raggiungere e mantenere un livello di qualità consono al suo ruolo sociale.

Per conseguire i propri obiettivi per la qualità e quindi raggiungere e mantenere un livello di qualità prescelto, certificato da un ente di parte terza accreditato, la farmacia può implementare un sistema di gestione per la qualità secondo la Norma internazionale UNI EN ISO 9001:2008, che indica i requisiti per istituire e tenere sotto controllo un sistema di gestione per la qualità tale da assicurare in farmacia un livello di qualità elevato e costante.

Il sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001:2008 certificato permette al cliente di usufruire in modo più pieno e soddisfacente dei prodotti e dei servizi forniti dalla Farmacia.

Un elevato livello di qualità legittima il ruolo della farmacia sul territorio e conferma la sua credibilità e affidabilità non solo per il cittadino, ma anche per la pubblica amministrazione, le forze sociali e i partner commerciali.

Da sempre, l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, ha rappresentato un onere gravoso per le aziende

In tal senso, la Nostra azienda, leader in Italia nella consulenza aziendale in Farmacia, e nell'implementazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità nella filiera farmaceutica e nella Sanità, con oltre 350 aziende certificate, ha attivato una politica di sviluppo per l'Implementazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2008 in Farmacia. È nato così il **PROGETTO IQS S.r.l. LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ IN FARMACIA** con l'accREDITAMENTO di un evento formativo ECM, l'implementazione del Sistema Qualità in Farmacia, utilizzando consulenti esperti e qualificati da Organismi di Certificazione del Personale, la Certificazione del sistema Qualità da parte di 2 Organismi di Certificazione, di caratura internazionale, accreditati da Sincert-Accredia, a costi contenuti e comodamente rateizzati, sempre nel rispetto della più attenta e qualificata attività consulenziale.



Servizi di Consulenza Aziendale

Sistemi Qualità · Ambiente · Sicurezza sul Lavoro · Modello Organizzativo 231
Privacy · H.A.C.C.P. · Consulenza di Direzione · Formazione · E.C.M.



LA CONSULENZA

L'attività di consulenza prestata da IQS S.r.l. copre tutto il percorso compiuto dalle aziende, a partire dalla definizione del Sistema di Qualità da implementare fino all'ottenimento della certificazione ed al mantenimento della stessa.

Le fasi in cui si articola il servizio sono:

- Check-up aziendale volto a verificare il grado di conoscenza dei concetti connessi alla qualità, alla sicurezza, all'ambiente, e alle normative applicabili
- Analisi delle procedure attuali e valutazione della situazione iniziale, volta a stabilire il livello a partire dal quale deve essere sviluppata l'attività
- Definizione di concerto con il titolare della farmacia, degli strumenti e delle metodologie di intervento della struttura organizzativa, e sulle procedure gestionali ed operative
- Realizzazione personalizzata della Carta dei Servizi della Farmacia
- Consulenze e realizzazione dei documenti descrittivi del Sistema di Qualità dal manuale alla modulistica e di quanto altro necessario per la sua corretta strutturazione
- Progettazione ed esecuzione di procedure per la gestione delle strumentazioni e istruzioni di taratura delle stesse
- Individuazione e valutazione di indici gestionali produttivi ed analisi delle performances aziendali
- Formazione del personale della Farmacia e per fornire alla stessa tutti gli strumenti operativi necessari alla sua corretta e completa applicazione.
- Audit del Sistema Qualità con simulazione della verifica ispettiva dell'Ente di certificazione
- Assistenza per la richiesta di certificazione e nella scelta dell'Ente certificatore e canalizzazione del rapporto con lo stesso
- Preparazione dell'azienda alla certificazione ed assistenza durante le fasi di intervento dell'Ente di Certificazione
- Assistenza nel Corso della verifica di Certificazione da parte dell'Organismo accreditato SINCERT-ACCREDIA

IL PROGETTO IQS S.r.l. LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ IN FARMACIA PREVEDE

- **PARTECIPAZIONE GRATUITA ALL'EVENTO ECM LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2008 IN FARMACIA. IL SISTEMA QUALITÀ IN FARMACIA ALLA LUCE DEI NUOVI SERVIZI IN FARMACIA (6 CREDITI)**
- **IMPLEMENTAZIONE SISTEMA QUALITÀ UNIENISO 9001:2008**

La nostra decennale esperienza nella consulenza in Farmacia garantisce che il Sistema di Gestione implementato sia efficiente e realmente utile, semplifichi le procedure in Farmacia permettendo di tenere sotto controllo i processi primari e di supporto e permettendo l'ottemperanza alle normative cogenti con il loro inserimento nel Sistema Qualità, un costante miglioramento interno e la soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate (dipendenti, clienti, Organismi di controllo). Il Sistema Qualità da noi implementato non "produrrà volumi di carte" ma si adeguerà al sistema informatico della Farmacia, senza rappresentare per il Farmacista un'onere gravoso nella sua gestione.

- **CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2008**

Abbiamo scelto per la verifica di certificazione due Organismi di Certificazione accreditati Sincert-Accredia con una documentata esperienza nella Certificazione del Sistema Qualità in Farmacia (KIWA ITALIA S.p.A. - CSQ-IMQ). Entrambi sono Organismi internazionali, il cui accreditamento Sincert-Accredia (Unico Organismo di accreditamento riconosciuto) garantisce la competenza, e quindi il valore, e la credibilità dei risultati di valutazione da essi effettuati.

STAFF

IQS S.r.l. PER QUESTO SERVIZIO UTILIZZA CONSULENTI LAUREATI IN POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE "VALUTATORE SISTEMI QUALITÀ" RILASCIATA DA ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE DEL PERSONALE ACCREDITATI SINCERT (CEPAS/AICQ-SICEV/KHC)

COSTO DEL SERVIZIO VOSTRE FARMACIE

**CONSULENZA E IMPLEMENTAZIONE SISTEMA QUALITÀ UNIENISO9001:2008 € 1.300,00 + I.V.A.
ACCONTO € 400,00 3 RATE DA € 300,00 + IVA**

COSTO ENTE DI CERTIFICAZIONE ACCREDITATO SINCERT-ACCREDIA

**VERIFICA DI CERTIFICAZIONE € 900 +I.V.A.
VERIFICA ANNUALE DI SORVEGLIANZA € 900 +I.V.A.**



Servizi di Consulenza Aziendale

Sistemi Qualità · Ambiente · Sicurezza sul Lavoro · Modello Organizzativo 231
Privacy · H.A.C.C.P. · Consulenza di Direzione · Formazione · E.C.M.



FORMAZIONE

La Formazione rappresenta nel mondo moderno un'imprescindibile esigenza di tutti i settori produttivi e di tutti i professionisti.. Essa si propone come una offerta complessiva che tende a soddisfare sia i bisogni di base, sia la necessità di una ulteriore crescita delle competenze professionali

Gli interventi formativi della **IQS s.r.l.**, partono da un'accurata analisi delle specifiche esigenze del farmacista **IQS s.r.l.** si avvale di docenti esperti e di uno staff multidisciplinare formato da Docenti Universitari, e da docenti con competenze specifiche per ogni argomento trattato, garantendo soluzioni formative mirate e personalizzate alle singole realtà e alle specifiche esigenze

La formazione per **IQS s.r.l.** rappresenta un valido supporto per i farmacisti nella quotidiana sfida lavorativa e professionale.

La proposta formativa di IQS S.r.l. in Farmacia è suddivisa in diverse sezioni:

- OBBLIGATORI SICUREZZA SUL LAVORO
- MASTER
- ECM

OBBLIGATORI SICUREZZA SUL LAVORO

- RESPONSABILE SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE
- RESPONSABILE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA
- RESPONSABILI PRONTO SOCCORSO CORSO BASE 8 ORE
- AGGIORNAMENTI TRIENNALI RESPONSABILI PRONTO SOCCORSO 4 ORE

MASTER

ESPERTI IN GESTIONE DELLA FARMACIA 4ª EDIZIONE MAGGIO-OTTOBRE 2011

Il Master "Esperti in Gestione della Farmacia" è rivolto a laureati in Farmacia che intendono acquisire un'adeguata formazione post-laurea in 2 macro aree specifiche :Farmacia-Distribuzione Intermedia di Farmaci, e di formare il " Farmacista del futuro" in linea con la continua evoluzione della Farmacia.

Per mettere in atto le nuove disposizioni del sistema della farmacia dei servizi è indispensabile che i farmacisti siano disposti al cambiamento che tali norme comportano: non si può pensare di mantenere immutata la struttura "tradizionale" se tutto l'insieme circostante si sta evolvendo. Tale cambiamento quindi non può prescindere da un'intensa attività di formazione che consenta ai farmacisti di poter svolgere questi servizi per la comunità. Il Master prevede più di 100 ore di lezioni in aula associate a una formazione online seguita da tutor. Il che ci permette di limitare il numero di ore di frequenza in sede, favorendo i lavoratori. Il master, articolato in dodici moduli, prevede anche seminari e dibattiti tenuti da esperti o docenti. Il Master prevede uno stage in Farmacia o in aziende della Distribuzione Intermedia di Farmaci.

ECM

IQS S.r.l. è accreditata al Ministero della Salute come provider ECM.



Servizi di Consulenza Aziendale

Sistemi Qualità · Ambiente · Sicurezza sul Lavoro · Modello Organizzativo 231
Privacy · H.A.C.C.P. · Consulenza di Direzione · Formazione · E.C.M.



AGGIORNAMENTO PRONTO SOCCORSO D.M. 388/2003

Presentazione

Il corso è destinato ad Addetti al servizio di primo soccorso in Farmacia. Soddisfa all'aggiornamento obbligatorio previsto dal D.M. 388/2003 e va frequentato entro tre anni dall'ultimo corso o aggiornamento effettuato.

NOTA IMPORTANTE: nelle Farmacie che superano i cinque lavoratori il datore di lavoro non può più svolgere da solo il compito di addetto antincendio e primo soccorso ma deve designare uno o più lavoratori addetti a tali compiti (art. 34 comma 1-bis D.lgs. 81/08) e formarli con i percorsi stabiliti dai vari decreti ministeriali. Quindi, per quanto riguarda le emergenze tale disposizione, introdotta ad agosto 2009 dal D.lgs. 106, stabilisce la possibilità dello svolgimento dei compiti di primo soccorso, nonché di prevenzione degli incendi e di evacuazione, per il datore di lavoro di imprese che occupano fino a 5 lavoratori e comunque sempre che il datore frequenti gli specifici corsi di formazione previsti dal D.lgs. 81/81

Riferimento normativo

D.M. 388/2003

DURATA 4 ORE

DOCENTE PROF. DOTT. GIUSEPPE GRANATO CORIGLIANO

Programma

Richiami e aggiornamento nell'esercizio delle competenze specifiche.

- Principali tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del Servizio Sanitario Nazionale.
- Principali tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute.
- Principali tecniche di primo soccorso nella sindrome respiratoria acuta.
- Principali tecniche di rianimazione cardiopolmonare.
- Principali tecniche di tamponamento emorragico.
- Principali tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato.
- Principali tecniche di primo soccorso in caso di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici.

Esame: Test di verifica delle conoscenze

Materiale didattico

dispensa su CD + cartellina e penna